

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящая Публичная оферта представляет собой адресованное неопределенному кругу лиц официальное предложение Индивидуального предпринимателя Музычука Дмитрия Викторовича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации №193088758, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с последним договор на оказание платных информационно-образовательных услуг (далее – «Услуги») на условиях настоящей Оферты с любым лицом, которое осуществит Акцепт Оферты.

1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Условные соглашения - это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью. Определения трактуются, исходя из их сущности и содержания настоящего Договора.

Термины, которые используются в настоящей Оферте с большой буквы, имеют следующие значения, независимо от рода, падежа и числа, в котором они используются:

- Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Музычук Дмитрий Викторович, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №193088758.
 - Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем осуществления действий по оплате услуг в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты;
 - Договор – договор оказания платных услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается на условиях настоящей Оферты посредством Акцепта Оферты;
 - Услуга – информационно-консультационная услуга в серии курсов, включающих в себя занятия, в соответствии с Программой, Порядком оказания услуг, разработанными Исполнителем, состоящая в участии Слушателя
 - Сайт Исполнителя – информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю, и размещенный в сети Интернет по адресу <http://itznania.by>
 - Оферта – настоящий документ «Публичная оферта», опубликованный на Сайте Исполнителя размещенный в сети Интернет по адресу <http://itznania.by>
 - Заказчик – любое физическое лицо, которое осуществило Акцепт Оферты и является заказчиком услуг по заключенному Договору.
 - Слушатель – лицо, указанное Заказчиком, которое непосредственно будет получать услуги по заключенному Договору. Слушатель наделен правами и обязанностями, прямо предусмотренными настоящей Офертой.
- В настоящей Оферте и в заключенном Договоре Исполнитель и Заказчик по отдельности именуются «Сторона», а вместе – «Стороны».
- Форс-мажор — непредсказуемое событие (например, стихийное бедствие или эпидемия), независимое от воли сторон, участвующих в сделке, но ведущее к невозможности исполнения договорных обязательств.

1.2. Правоотношения Сторон по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь О защите прав потребителей, НПА в сфере защиты интеллектуальной собственности, а также другими нормами законодательства, в том числе и регламентирующими порядок оказания услуг населению.

1.3. Настоящий Договор является публичным договором в силу ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся с заявкой на предоставление Услуг.

1.4. Акцепт Договора:

1.4.1. Публикация текста настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.4.2. Настоящий договор-оферта размещен на официальном сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу <http://itznania.by> и является официальным документом.

1.4.3. Акцепт (принятие) оферты - оплата заказанных Услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором, и использование Услуг Исполнителя. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, определенные в п.1.1. Договора.

2.2. Программу предоставления услуги, включая сроки, формы и методы реализации Программы, определяет Исполнитель.

2.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами. Заказчик (Слушатель) допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с п. 5.4 настоящей Оферты.

3.2. Сроки полного прохождения выбранной Заказчиком методики устанавливаются этой методикой. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с расписанием (в указанную дату и время). Исполнитель может изменить расписание занятий, уведомив об этом Заказчика письменно или устно не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала работы по новому расписанию.

3.3. Исполнитель оказывает услуги с использованием собственных методов, методик и средств.

3.4. Занятия проводятся в группах до 8 человек. Исполнитель формирует группы из слушателей, выбравших одну методику. Стороны вправе дополнительно согласовать и иные условия оказания услуг в индивидуальном порядке.

3.5. Если Заказчик (Слушатель) не осваивает надлежащим образом выбранную им методику в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

По завершению прохождения методики Услуга считается оказанной качественно и в полном объеме, независимо от личного прогресса Заказчика (Слушателя).

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 3 (трех) дней после соответствующего занятия от Заказчика не поступили мотивированные претензии к качеству услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству услуг. Если претензия обоснована, по соглашению сторон Исполнитель повторно без взимания платы оказывает услугу в части, по которой Заказчик заявил претензию.

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по завершению срока прохождения Заказчиком (Слушателем) выбранной методики. В случае пропуска Заказчиком (Слушателем) занятий без уважительной причины услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме в момент завершения срока прохождения Заказчиком (Слушателем) выбранной методики.

3.7.1. Если Договор расторгается досрочно по основаниям, указанным в п. 8.4.2 настоящей Оферты, то услуги считаются оказанными надлежащим образом по завершению последнего оплаченного Заказчиком периода.

3.7.2. При расторжении Договора по соглашению Сторон, услуги считаются оказанными надлежащим образом в момент расторжения Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги качественно и в полном объеме в соответствии с программой (планом), разработанной Исполнителем для ознакомительно-консультационных услуг в форме серии курсов.

4.1.2. На период предоставления Услуг обеспечить Слушателя компьютерной техникой и информационными методическими материалами, необходимыми для освоения Программы.

4.1.3. Обеспечить слушателя компьютеризированным учебным местом, если этого требует специфика предмета.

4.1.4. При дистанционном обучении обеспечить методическими материалами.

4.1.5. Сохранить место за Заказчиком (Слушателем) в группе в случае болезни, лечения, карантина и по другим уважительным причинам пропуска занятий Заказчиком (Слушателем).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы их оказания;

4.2.2. Не допустить на занятия Заказчика (Слушателя) с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания.

4.2.3. Отстранить от занятий Заказчика (Слушателя) в случае его немотивированного агрессивного поведения.

4.2.4. В случае пропуска Заказчиком (Слушателем) более 50% занятий без уважительной причины отчислить Заказчика (Слушателя) без возврата оплаченной стоимости услуг;

4.2.5. Перемещать Слушателя из группы в другую группу в целях оптимизации процесса обучения и в случае, если состав группы менее 4 (четырёх) человек.

4.2.6. Делать приостановку занятий по причине форс-мажор.

4.2.7. Использовать фото- и видеоматериалы с участием Заказчика (Слушателя) на своем сайте в иных информационных, маркетинговых и рекламных материалах.

4.2.8. На использование объектов интеллектуальной собственности Слушателя, созданных в период действия Договора, а также компьютерных программных кодов и исходных материалов этих работ в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.

4.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Слушателем локальных нормативно-правовых актов Исполнителя (Правил внутреннего распорядка Слушателей, Правил пользования персональным компьютером и т.д.).

4.2.10. Приостановить предоставление Услуг или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий п.5 Договора.

4.2.11. Производить фото и видео наблюдение во всех помещениях, где оказываются услуги с целью безопасности.

4.2.12. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику (Слушателю) услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

4.3. Заказчик (Слушатель) должен:

4.3.1. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

4.3.2. Добросовестно овладевать выбранной им методикой, постоянно выполнять домашние задания;

4.3.3. Соблюдать условия и Правила оказания услуг, правила внутреннего распорядка Исполнителя, уважительно относиться к Исполнителю, его сотрудникам и иным слушателям;

4.3.4. Не пропускать занятия без уважительной причины. Уважительной причиной является болезнь Заказчика (Слушателя), что должно быть подтверждено соответствующим официальным документом. Иные причины также могут быть признаны уважительными по усмотрению Исполнителя;

4.3.5. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя;

4.3.6. При посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель

ответственности не несет;

4.3.7. Не разглашать третьим лицам информацию об участниках занятий, полученную в период их проведения, о методиках занятий, другую конфиденциальную информацию;

4.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и имуществу других участников занятий.

4.3.9. Обеспечить исполнение Слушателем обязательств, возложенных на него настоящей Офертой;

4.3.10. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Заказчика (Слушателя) на занятиях;

4.3.11. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Слушателя или его отношению к прохождению методики;

4.3.12 По просьбе Исполнителя предъявлять Квитанцию об оплате сотруднику Исполнителя при посещении занятий;

4.4. Заказчик (Слушатель) имеет право:

4.4.1. на отработку пропущенных занятий по уважительным причинам (с предоставлением подтверждающего документа)

4.4.2. на отработку пропущенных занятий без уважительной причины (без предоставления подтверждающего документа) по тарифам Исполнителя в согласованное с Исполнителем время;

4.4.3. получать информацию о процессе и результатах прохождения методики Слушателем.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг производится путем безналичного перечисления денежных средств в размере 100% предоплаты по реквизитам Исполнителя, либо с помощью сервиса ЕРИП в соответствии с данными, высланными в порядке, установленном п. 4.1.7. Договора, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь, по согласованию Сторон..

5.2. Оплата производится ежемесячно в форме предоплаты. Первый платеж вносится не позднее начала первого занятия. Второй платеж должен быть произведен до 28 числа, в месяце в котором был произведен первый платеж. Каждый следующий платеж – до 28 числа, следующего за месяцем оплаты предыдущего платежа. Пеня за любой просроченный платеж составляет один рубль за каждый календарный день просрочки.

5.3. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 14 (четырнадцать) дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченную часть.

5.4. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты, указанных в «Графике платежей»), Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному договору, в том числе путем не допуска Слушателя до предоставления услуг.

5.5. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Услуги по Договору считаются оказанными Заказчику в следующем порядке. Оказание услуг в течение действия настоящего договора разбито на этапы. Одним этапом оказания услуг является один календарный месяц, независимо от объема Услуг приходящегося на этот месяц. Отсутствие письменной претензии и мотивированного отказа от приемки работ Заказчика по оказанным Услугам в течение трех дней с момента окончания каждого этапа оказания Услуг, означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и Услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий к объему, качеству и срокам исполнения.

5.7. Стороны договорились, что оплату за оказываемые услуги вправе осуществлять по поручению Заказчика иное третье лицо. Об этом Заказчик должен уведомить Исполнителя с указанием всех необходимых данных плательщика.

5.8. Все расходы по совершению платежа несет Заказчик.

5.9. В случае расторжения Договора по основаниям, не связанным с виновными действиями Исполнителя, оплата за услуги возврату не подлежит.

5.10. Если Договор расторгается досрочно в связи с виновными действиями Исполнителя, Заказчик вправе требовать возврата части стоимости услуг пропорционально оставшемуся количеству занятий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами своих обязательств по Договору, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящей Офертой.

6.2. Исполнитель гарантирует качество оказания услуг, но не несет ответственности за успеваемость Заказчика (Слушателя), если последний не осваивает надлежащим образом выбранную методику в силу недостаточных знаний или индивидуальных способностей.

6.3. В случае если Заказчик приостанавливает и/или прекращает действие Договора, независимо от даты расторжения договора, Услуги за текущий месяц в котором составлено заявление о приостановлении (прекращении) считаются предоставленными в полном объеме.

6.4. В случае, если Заказчик решает расторгнуть Договор до или после начала оказания Услуг и оплата по выбранному тарифу внесена полностью, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от стоимости той части оплаченных Услуг, в которой Слушатель не будет получать Услуги.

6.5. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форс-мажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным Торгово-промышленной палатой Республики Беларусь.

6.6. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

6.8. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь в суде по местонахождению Исполнителя.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования по адресу в сети Интернет, указанному в разделе 1 настоящей Оферты, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Совершение Заказчиком Акцепта Оферты создает Договор на условиях Оферты в соответствии с п. 1 ст. 403, п. 1 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств (до момента окончания оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом). Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в соответствии п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора посредством внесения изменений в настоящую Оферту и размещения названных изменений или новой редакции Оферты по адресу в сети Интернет, указанному в разделе 1 настоящей Оферты. Изменения в Договор вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента их размещения (публикации) на сайте исполнителя по указанному адресу в сети Интернет.

7.4. Договор может быть расторгнут:

7.4.1. Договор может расторгаться в одностороннем порядке без объяснения причин по окончании одного из периодов обучения (первый период 01.09.2023-31.12.2023, второй период 01.01.2024-31.05.2024г), а именно только 31.12.2023 или 31.05.2024.

7.4.2. по инициативе Исполнителя в порядке одностороннего отказа исполнения Договора в следующих случаях:

- указание Заказчиком недостоверной информации о себе и/или Слушателе;
- сокрытие Заказчиком информации об отклонениях в развитии Слушателя;
- регулярное невыполнение Заказчиком и/или Слушателем домашних заданий;
- отсутствие оплаты Заказчиком услуг в новом периоде в сроки, установленные в п. 6.3 настоящей Оферты;
- причинение ущерба имуществу Исполнителя действиями Заказчика (Слушателя);
- совершение Заказчиком (Слушателем) двух и более нарушений прав и законных интересов других слушателей и работников Исполнителя, расписания занятий, правил внутреннего распорядка Исполнителя, порядка нормального осуществления процесса оказания услуг.

7.4.3. по инициативе Заказчика в порядке и случаях, установленных законодательством.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если какое-либо из условий настоящей Оферты или Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящей Оферты или Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящей Оферты или Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

8.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и другое. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Адреса и реквизиты Исполнителя: Индивидуальный предприниматель Музычук Дмитрий Викторович Свидетельство о регистрации 05.06.2018г выдано Минским горисполкомом, 220033, г.Минск, ул.Фабричная, 26/16, УНП 193088758, ЦБУ №306 ОАО «Белинвестбанк» г.Мозырь БИК VLBBBY2X, р/сч BY73BLBB 3013 0193 0887 5800 1001